

Allgemeine Geschäftsbedingungen MyMassage

Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Verhältnis zwischen der FlowerPower Fitness & Wellness AG («FlowerPower») und deren Kunden. FlowerPower ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung dieser AGB.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FlowerPower Fitness & Wellness AG sowie die Hausordnung sind Bestandteil dieser AGB und während der Dauer des Besuchs zu beachten.

Leistungsgegenstand

- 2.1 Sämtliche Behandlungen durch den Masseur erfolgen in Absprache mit dem Kunden.
- 2.2 Der Kunde verpflichtet sich gegenüber dem Masseur zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und anerkennt die Folgen der Behandlung. Jede Erkrankung, Schmerzen, Schwindel, Unwohlsein etc. sind dem Masseur vor jeder Behandlung oder – falls diese erst während der Behandlung auftreten – sofort mitzuteilen.
- 2.3 Die Behandlungen dienen dem Wohlbefinden und der Entspannung und stellen keine Therapie dar. FlowerPower gibt keine Erklärung ab, dass ein bestimmter Behandlungserfolg oder eine Besserung von Beschwerden eintritt.

Termine

- 3.1 Terminvereinbarungen können telefonisch, per E-Mail, online oder persönlich vor Ort am Empfang vorgenommen werden.
- 3.2 Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- 3.3 Ein Massage Abonnement kann nur durch den Kunden persönlich in Anspruch genommen werden und ist nicht übertragbar.

Verhinderung und Ausfall

- 4.1 Ein Termin kann bis 24 Stunden vor der Behandlung kostenlos storniert werden. Erfolgt die Terminabsage ab 24 Stunden vor der Behandlung, wird eine Stornierungsgebühr von 50 % erhoben. Bei unangekündigtem Nichterscheinen ist der volle Preis zu zahlen.
- 4.2 Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Behandlung durch einen bestimmten Masseur. Bei Verhinderung oder Krankheit des Masseurs kann der Termin durch einen gleichwertig qualifizierten Masseur durchgeführt werden oder der Termin wird zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1 Es gelten die Preise auf der Webseite www.flowerpower.ch. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- 5.2 Der gesamte Betrag für die Behandlungen ist bei Vertragsabschluss bar zu bezahlen oder vor der ersten Behandlung an FlowerPower zu überweisen.

Datenschutz

- 6.1 Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung, dass FlowerPower Angaben zum Kunden im Rahmen der Nutzung des Massageangebotes erhebt, nutzt und bearbeitet. Die erhobenen Daten dienen zur Erbringung der Leistungen, zwecks statistischen Auswertungen und zur Optimierung der Leistungen und Angebote.

- 6.2 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die erhobenen Daten sowie ergänzende Daten, die bei FlowerPower, der Genossenschaft Migros Aare vorhanden sind oder von Dritten stammen, innerhalb der Migros-Gruppe verwendet werden. Eine Weitergabe der Daten ausserhalb der Migros-Gruppe erfolgt ausschliesslich unter strengen, vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, auf Grund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen der Migros-Gruppe notwendig ist.
- 6.3 Personendaten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn diese Angaben freiwillig im Rahmen des Anmeldeprozesses mitgeteilt werden. Als Personendaten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, den Kunden zu bestimmen und die zu ihm zurückverfolgt werden können, z.B. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- 6.4 Der Kunde kann jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung der persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen.
- 6.5 Der Kunde erhält auf Antrag kostenlose Auskunft darüber, welche Personendaten von ihm gespeichert wurden. Sofern der Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, hat der Kunde ein Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung der Personendaten.
- 6.6 Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Personendaten sind an folgende Stelle zu richten: Genossenschaft Migros Aare | M-Infoline, Industriestrasse 20, CH-3321 Schönbühl.
- 6.7 Sämtliche Behandlungen und gesundheitliche Informationen über den Kunden unterliegen der Schweigepflicht des Masseurs.

Haftung

- 7.1 Die Behandlung des Masseurs beruht auf dessen jeweiligen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.
- 7.2 Behandlungen erfolgen auf eigenes Risiko des Kunden. Die Haftung von FlowerPower ist ausgeschlossen, sofern der Kunde Erkrankungen Schmerzen oder andere Gründe verschweigt, die gegen eine Behandlung sprechen bzw. eine andere Behandlungsmethode erfordern und als Folge trotz fachkundiger Anwendung (Folge-)Schäden auftreten.
- 7.3 Die Haftung von FlowerPower ist ebenfalls ausgeschlossen für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Grund dem Kunden selbst nicht bekannt bzw. für den Masseur nicht erkennbar war.
- 7.4 FlowerPower gibt keine Heilungsversprechen; die Behandlungen ersetzen keine Arztbesuche.

Verschiedenes

- 8.1 Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.
- 8.2 Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.

Schönbühl, Oktober 2018