



Spa Etikette

Ankunft

Am besten treffen Sie mindestens 20 bis 30 Minuten vor dem vereinbarten Termin ein und geniessen die im Wellnessbereich herrschende Ruhe. Kommen Sie verspätet, reduziert sich nicht nur Ihre Massagezeit, sondern auch das Massageerlebnis. Die Massagezeit ist eine Bruttozeit, diese beinhaltet Aus- und Anziehen der Kleider, das Wechseln der Massagetücher und das Empfangen und Verabschieden der Kunden.

Bevor Sie den Massageraum betreten, bitten wir Sie, sich zu duschen. Zur Erwärmung und Durchblutung Ihrer Muskulatur können sie einen kurzen Saunagang geniessen. Bitte cremen Sie sich vor der Massage nicht ein, damit das Massageöl optimal in die Haut einwirken kann.

Die Bezahlung erfolgt vor der Behandlung.

Kleidung

Für den Aufenthalt im Wellnessbereich können Sie Ihren eigenen Bademantel und Slippers tragen. Gerne stellen wir Ihnen dies auch für die Dauer Ihres Aufenthaltes zu Verfügung.

Für Behandlungen stellen wir Ihnen eine Spa-Garderobe, inklusive Spa-Unterkleidung und Handtuch zu Verfügung. Ihr Körper wird von unseren Therapeuten abgedeckt, um Ihre Intimsphäre zu schützen.

Gesundheit

Wir erstellen mit Ihnen gemeinsam eine Kundenkartei, um die Behandlung für Sie zu einem Erlebnis werden zu lassen. Deshalb bitten wir Sie, uns die Fragen zu gesundheitlichen Beschwerden im Fragebogen ehrlich und möglichst genau zu beantworten. Die Dokumentation und Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

Nachruhezeit

Wir empfehlen eine Nachruhezeit von ca 30 Minuten in unseren Ruheräumen. Gerne können Sie sich dort an unserer Getränkebar bedienen, um den Abbau von Schlackenstoffen anzuregen und eine optimale Erholung zu erreichen.

Mobiltelefone

Aus Respekt vor anderen Gästen und der Atmosphäre im Wellnessbereich bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon im Wellnessbereich nicht zu benutzen.

Allgemeines

Ihr Behandlungstermin wird speziell für Sie reserviert, kann aber bis 24 Stunden vor der Behandlung kostenlos storniert werden. Falls Sie kurzfristig absagen, wird eine Stornogebühr von 50% erhoben. Bei unangekündigtem Nichterscheinen beträgt die Gebühr 100%. Die klassische Massage ist von vielen Krankenkassen anerkannt. Bitte informieren Sie sich vor der Massage bei Ihrer Krankenkasse, welche Leistungen übernommen werden. (EMR-Anerkennung)